



your right to be forgotten

youwipe

Manuel d'utilisation

V3.3.19.



Index

Introduction	3
Comment installer le logiciel	3
Ce qui se trouve dans l'interface graphique après le démarrage	3
État d'effacement	4
Le journal de bord	4
Champ de disque	4
Champs d'information:	5
Champs d'informations supplémentaires	6
Boutons	6
Visualiseur hexadécimal	7
Détails du matériel	8
Standards d'écrasement	9
Standards d'effacement Ext. (comportement et interprétation)	11
Exemple de rapport d'effacement	13
Résultats de l'effacement	13
Rapport de haute sécurité	14
Rapport de sécurité de base	15
Rapport d'échec	16
Créer un pouce USB amorçable	17
Comment démarrer à partir d'une clé USB	18
Machines UEFI	18
Mode de démarrage Legacy	19
Eteindre l'ordinateur	19
Support:	19
Disque(s) non affiché(s):	20
Différents disques inconnus de taille 0Kb affichés:	20



Introduction

Ce manuel explique les principales fonctions du logiciel d'effacement de données YouWipe. Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le logiciel ou les standards supportés, veuillez contacter l'équipe de support YouWipe à help@youwipe.com. Pour toute demande d'information commerciale, veuillez nous contacter à sales@youwipe.com.

Comment configurer le logiciel

YouWipe peut être démarré à partir d'un CD, USB ou iPXE.

Dans ce manuel, nous avons une annexe sur la façon de créer une clé USB amorçable.

Pour créer un serveur iPXE, nous disposons d'un autre manuel.

Pour l'option de démarrage à partir d'un CD, vous devrez graver le fichier .iso comme image sur le CD, et non comme fichier de données..

Lorsque vous démarrez à partir d'une clé USB ou d'un CD, un rapport d'effacement sera enregistré sur une autre clé USB. **N'utilisez PAS la clé USB amorçable.** Assurez-vous que cette clé USB est formatée en FAT32.

Si vous utilisez iPXE, nous avons un WipeCenter (console de gestion de rapports) disponible. Les rapports peuvent être envoyés au WipeCenter, manuellement ou automatiquement. Notre WipeCenter facilitera grandement la sauvegarde des rapports. La consommation et la gestion des licences seront également gérées par le WipeCenter.

Pour plus d'informations sur le WipeCenter ou d'autres manuels, veuillez contacter help@youwipe.com ou sales@youwipe.com.

Ce qui se trouve dans l'interface graphique après le démarrage

Après avoir démarré le logiciel, vous trouverez différents champs affichés à l'écran.

Informations de base sur le matériel

Le coin supérieur gauche affiche des informations de base sur le matériel, telles que la marque et le modèle, les informations sur le processeur (CPU), la taille de la mémoire (RAM) et les informations sur la batterie (test et informations).

processor	Intel(R) Core(TM) i5-5257U CPU @ 2.70GHz
memory	1016.00MB
battery info	Vendor: innotek, Model: 1, Serial: 0, Type: , Capacity: 100%, Voltage: 10V; Test Passed

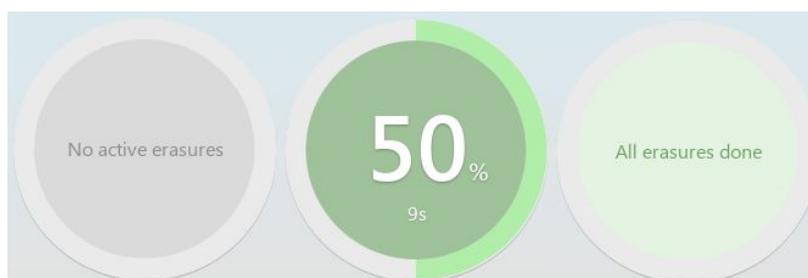


État d'effacement

Le côté gauche de l'écran affiche l'état de l'effacement. Une fois que le logiciel a démarré, la couleur est indiquée en Gris, affichant “ **Pas d'effacements actifs** ”.

Une fois que l'effacement est lancé, un indicateur de pourcentage s'affiche, ainsi que la durée estimée de l'effacement.

Une fois l'effacement terminé, le texte suivant est affiché en Vert à l'écran: “ **Tous les effacements effectués** ”.



Le journal de bord

Dans la partie inférieure de l'écran, un journal permet de suivre toutes les étapes effectuées par le logiciel et l'utilisateur.

```
00000009: License info: unlimited erasures
00000008: Getting status for 'HMG Infosec Low', disk=fb68dc3a-e6e9-405f-85d9-988df4d1937b
00000007: Starting erasure='HMG Infosec Low', disk=fb68dc3a-e6e9-405f-85d9-988df4d1937b ...
00000006: Success reading disk="fb68dc3a-e6e9-405f-85d9-988df4d1937b" sector=1
00000005: Success initializing erasure standards: 10
00000004: Success getting product info
00000003: Success getting CPU info
00000002: Success getting hardware information
00000001: Detected disks: 1
00000000: License info: unlimited erasures
```

- Le nombre de disques détectés est indiqué. Ceci est utile par exemple lors de l'effacement d'un serveur ou d'un SAN, avec un grand nombre de disques, permettant à l'utilisateur de vérifier le nombre de disques sans compter les disques sur l'écran.
- Lorsqu'une erreur est rencontrée, elle sera également affichée dans le journal.
- Si vous rencontrez une erreur, veuillez vous référer à la page 8 de ce manuel et suivre les étapes indiquées.

Champ de disque

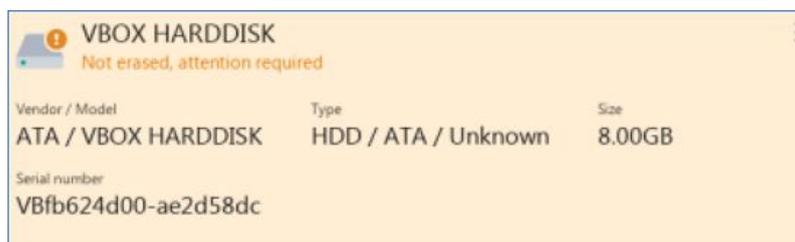


Les disques sont affichés au milieu de l'écran, en bloc séparé. Dans le cas de disques multiples, ils seront affichés à côté/en dessous les uns des autres.

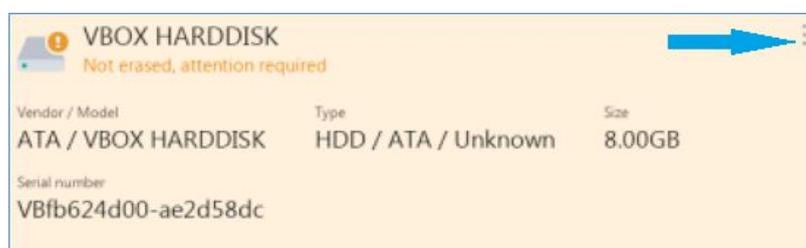
Après le premier démarrage, la couleur du bloc de disque dur est jaune, ce qui indique que le disque dur a besoin d' "attention", au cas où le disque dur n'a pas été effacé précédemment.

Chaque bloc donnera des informations sur le disque, couvrant les détails ci-dessous.

- Modèle du disque
- Numéro de série du disque
- Type du disque
- Taille du disque
- Modèle du disque



Pour lancer l'effacement, ouvrez le menu dans le champ du disque comme indiqué ci-dessous, en cliquant sur les 3 points:



Le champ ci-dessous est ouvert:

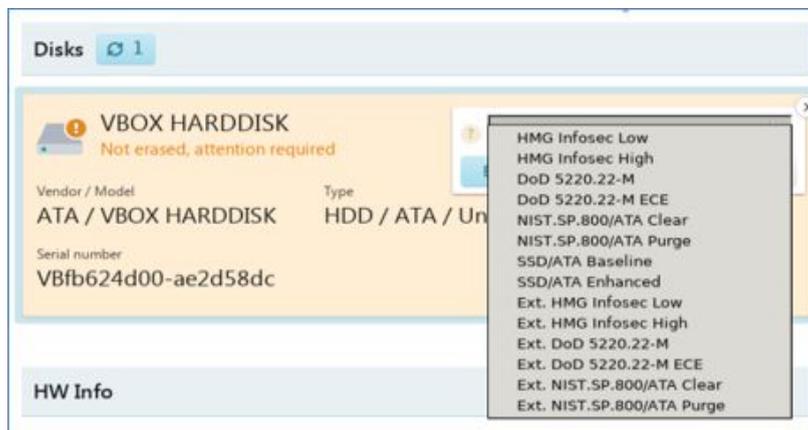
- L'effacement peut être lancé en cliquant sur "Effacer ce disque"
- Lorsque plusieurs disques doivent être effacés avec le même standard, sélectionnez "Effacer tous les disques"
- Nous offrons la possibilité d'un démarrage automatique après le lancement, avec un standard d'effacement par défaut.



Nos standards d'effacement peuvent être sélectionnés dans le menu déroulant ci-dessous.



- Nous fournissons jusqu'à 14 standards d'effacement différents.
- En passant la souris sur le point d'interrogation à gauche, vous clarifierez les fonctions et les algorithmes de chaque standard.
- Vous trouverez de plus amples informations sur nos standards d'effacement à la page 9 de ce manuel.



Champs d'information

Dans la barre supérieure de l'écran, des champs d'information supplémentaires peuvent être remplis, qui apparaîtront plus tard sur notre rapport d'effacement.

Le champ "Organisation" est statique et ne peut pas être modifié par l'utilisateur/opérateur.

Les champs "Opérateur" et "Étiquette" peuvent être modifiés par l'utilisateur/opérateur. En double-cliquant sur les champs, vous pouvez entrer une nouvelle valeur. Après avoir entré la valeur, appuyer sur la touche "Entrée".

Organization	Operator	Tag
DEMO VERSION	NAME OF THE USER	ASSET TAG

- La valeur dans le champ Étiquette déterminera l'ID/nom du rapport d'effacement. Le nom du rapport sera : [horodatage][champ étiquette][identifiant du rapport]
ex.: 1710251603-CI738730-15a2-0c43-youwipe-eReport.pdf

Champs d'informations supplémentaires



Au milieu de l'écran il y a quelques champs d'information supplémentaires qui peuvent être remplis et qui seront plus tard pris en compte dans le rapport d'effacement final.

Chaque champ a un Titre, qui peut être modifié par l'opérateur ou peut être déterminé/personnalisé avant la création/livraison de l'image par YouWipe, en fonction de vos souhaits.

Les informations peuvent être ajoutées avant, pendant ou après l'effacement.

- Les noms de champs montrés ci-dessus sont des exemples, les champs vides peuvent être remplis par les utilisateurs.
- Après avoir ajouté des informations, appuyez sur TAB pour passer au champ suivant. TAB deux fois pour passer d'un champ d'information à l'autre.
- De plus amples informations sont fournies dans le rapport dans la section "Détails du rapport", comme indiqué ci-dessous
- Nous pouvons ajouter jusqu'à 15 champs

Report Details	Disks	HW Info
Report Details		
Project Name Empty field	Field 2 Empty field	
Field 3 Empty field	Field 4 Empty field	
Field 5 Empty field	Field 6 Empty field	
Field 7 Empty field	Field 8 Empty field	
Field 9 Empty field	Field 10 Empty field	
Field 11 Empty field	Field 12 Empty field	
Field 13 Empty field	Field 14 Empty field	

Boutons



Sauvegarder le rapport en USB



Exporter vers le **WipeCenter**



Eteindre la machine



Aller au champ du disque dur



Aller au visualiseur hexadécimal



Rafraîchir la détection du disque dur

Visualiseur Hexadécimal

Lors de l'ouverture du visualiseur HEX, un aperçu détaillé du disque dur est donné, indiquant si un DCO et/ou un HPA sont présents, ainsi que le nombre de secteurs Remappés présents.

Le visualiseur HEX offre l'option de vérifier/afficher l'algorithme sur chaque secteur disponible.

La fonction de visualisation HEX a d'abord été requise par la directive DoD 5220.22-M.



Report Details	Disks	HW Info
HW Info		
VGA compatible controller		
PCI Adapter InnoTek Systemberatung GmbH VirtualBox Graphics Adapter		
Ethernet controller		
PCI Adapter Intel Corporation 82540EM Gigabit Ethernet Controller		
SATA controller		
PCI Adapter Intel Corporation 82801HM/HEM (ICH8M/ICH8M-E) SATA Controller [AHCI mode]		
IDE interface		
PCI Adapter Intel Corporation 82371AB/EB/MB PIIX4 IDE		
USB controller		

System peripheral		
PCI Adapter InnoTek Systemberatung GmbH VirtualBox Guest Service		
ISA bridge		
PCI Adapter Intel Corporation 82371SB PIIX3 ISA [Natoma/Triton II]		
Host bridge		
PCI Adapter Intel Corporation 440FX - 82441FX PMC [Natoma]		
Multimedia audio controller		
PCI Adapter Intel Corporation 82801AA AC'97 Audio Controller		
Bridge		
PCI Adapter Intel Corporation 82371AB/EB/MB PIIX4 ACPI		

Les informations sur le matériel suivantes sont extraites du système:
Contrôleur vidéo, contrôleur réseau, contrôleur Ethernet, appareil audio, contrôleur SATA,
FireWire, contrôleurs USB, contrôleur de communication, périphérique système, pont PCI, pont
ISA, pont hôte, contrôleur de traitement du signal, contrôleur hôte SD, informations HBA et
beaucoup plus.



Standards d'écrasement

HMG Infosec Low Écraser 10% Vérification ¹	(écraser 1 fois) 0x0 Fonction
HMG Infosec High Écraser Écraser Écraser 10% Vérification	(écraser 3 fois) 0xAA 0x55 Caractères aléatoires Fonction
DoD 5220.22-M Écraser Écraser Écraser 10% Vérification	(écraser 3 fois) 0x55 0xAA Caractères aléatoires Fonction
DoD 5220.22-M ECE Écraser Écraser Écraser Écraser Écraser Écraser Écraser 10% Vérification	(écraser 7 fois) 0x55 0xAA Caractères aléatoires Caractères aléatoires complets 0x55 0xAA Caractères aléatoires Fonction
SSD/ATA Baseline Écraser Effacement sécurisé ² Écraser 10% Vérification	(écraser 2 fois + effacement sécurisé) Caractères aléatoires Fonction 0x55 Fonction
SSD/ATA Renforcé Écraser Effacement sécurisé renforcé ³ Écraser 10% Vérification	(écraser 2 fois + Effacement sécurisé renforcé) Caractères aléatoires Fonction 0x55 Fonction

¹ YouWipe vérifiera toujours 10% de l'ensemble du disque pour vérifier si le dernier algorithme est écrit comme il se doit selon le standard que l'utilisateur a choisi. Ces 10 % sont toujours aléatoires. Il sera effectué sur différents secteurs par disque et par vérification.

² Effacement sécurisé est le nom donné à un ensemble de commandes disponibles depuis le microprogramme sur les disques durs PATA et SATA. Il s'agit donc essentiellement d'une commande de microprogramme qui commande au microprogramme d'effectuer un effacement.

³ La version renforcée de l'effacement sécurisé fait la même chose, mais utilise un algorithme plus sûr que celui qu'elle utilisera dans la version sécurisée.



NIST SP 800/ATA Clear Écraser 25% Vérification	(écraser 1 fois + Effacement sécurisé renforcé) 0xFF Fonction
NIST SP 800/ATA Purge Écraser Écraser Écraser 25% Vérification	(écraser 3 fois + Effacement sécurisé renforcé) 0x55 Caractères aléatoires 0xAA Fonction
Ext. HMG Infosec Low Restauration DCO ⁴ Expansion HPA ⁵ Effacement sécurisé renforcé Écraser 10% Vérification	(écraser 1 fois + Effacement sécurisé renforcé) Fonction Fonction Fonction 0x0 Fonction
Ext. HMG Infosec High Restauration DCO HPA Expansion Effacement Sécurisé Renforcé Écraser Écraser Écraser 10% Vérification	(écraser 3 fois + Effacement sécurisé renforcé) Fonction Fonction Fonction 0xAA 0x55 Aléatoires Fonction
Ext. DoD 5220.22-M Restauration DCO Expansion HPA Effacement Sécurisé Renforcé Écraser Écraser Écraser 10% Vérification	(écraser 3 fois + Effacement sécurisé renforcé) Fonction Fonction Fonction 0x55 0xAA Caractères aléatoires Fonction
Ext. DoD 5220.22-M ECE Restauration DCO Expansion HPA Effacement Sécurisé Renforcé Écraser Écraser	(écraser 7 fois + Effacement sécurisé renforcé) Fonction Fonction Fonction 0x55 0xAA

⁴ DCO est l'abréviation de Device Configuration Overlay (superposition de la configuration des périphériques) qui est une zone cachée sur de nombreux disques durs que nous utilisons aujourd'hui. Le DCO est principalement utilisé pour redimensionner l'ensemble des secteurs affichés dans le BIOS et le système d'exploitation (OS)

⁵ HPA est l'abréviation de Host Protected Area (zone protégée par l'hôte) qui est une zone cachée utilisée par exemple par les fabricants d'ordinateurs pour précharger un système d'exploitation en vue de son installation et de sa restauration. Dans ce cas, ils n'ont pas besoin de fournir un CD ou un DVD avec le logiciel.



Écraser	Caractères aléatoires
Écraser	Full random characters
Écraser	0x55
Écraser	0xAA
Écraser	Aléatoires
10% Vérification	Fonction
Ext. NIST SP 800/ATA Clear	(écraser 1 fois + Effacement sécurisé renforcé)
Expansion HPA	Fonction
Restauration DCO	Fonction
Effacement Sécurisé Renforcé	Fonction
Écraser	0xFF
25% Verification	Fonction
Ext. NIST SP 800/ATA Purge	(écraser 3 fois + Effacement sécurisé renforcé)
Expansion HPA	Fonction
Restauration DCO	Fonction
Effacement Sécurisé Renforcé	Fonction
Écraser	0x55
Écraser	Caractères aléatoires
Écraser	0xAA
25% Vérification	Fonction

Standards d'effacement Ext. (comportement et interprétation)

Il y a 3 niveaux de rapport d'effacement possibles:

- 1) **Échec de l'effacement** (fond rouge)
- 2) **Effacement réussi** - Niveau d'effacement atteint: **Sécurité de base** (fond vert)
- 3) **Effacement réussi** - Niveau d'effacement atteint: **Haute sécurité** (fond vert)

Lorsque les données du DCO/HPA/Remappé n'ont pas été supprimées, le rapport indique "Trouvé"

Lorsque les données du DCO/HPA/Remappé ont été supprimées, le rapport indique "Non trouvé"

REMARQUE : Tout ceci ne concerne que les disques ATA. Dans le cas d'un disque SCSI, si des secteurs Remappés sont trouvés, alors le niveau de base est toujours émis (sauf si l'effacement a échoué). Si les secteurs remappés ne sont pas trouvés, alors le niveau Haut est donné, à condition que l'effacement a réussi. L'effacement de secteur remappé pour les disques SCSI n'est pas supporté (les versions standards d'effacement ext. ne sont pas affichées dans la liste des standards pour les disques SCSI), mais les niveaux de sécurité corrects sont traités en conséquence.

Un niveau ****élevé**** garantit que toutes les zones du disque sont nettoyées et qu'aucune donnée utilisateur ne peut être trouvée. ****Le niveau de base**** garantit que l'espace utilisateur a été nettoyé avec succès et ne contiendra pas de données d'utilisateur mais il peut y avoir des zones inaccessibles spécifiques au disque où les données de l'utilisateur peuvent encore être trouvées (pas nécessairement des données utilisateur et très probablement des données techniques, appelées Métadonnées, pour restaurer le système d'exploitation. Veuillez noter que le nettoyage de ces zones détruira toutes les données spécifiques aux vendeurs HW qui ne vous permettront



pas de restaurer votre copie du système d'exploitation

En d'autres termes - atteindre un niveau élevé signifie que YouWipe garantit qu'aucune donnée utilisateur ne sera trouvée. Atteindre le niveau de base ou Échec de l'effacement ne garantit pas que toutes les données de l'utilisateur ont été effacées.

Pour plus de détails:

- Si YouWipe n'a pas réussi à effacer la zone utilisateur, alors il émet le statut Échec de l'effacement. Dans ce cas, les données de l'utilisateur peuvent se trouver sur le disque.
- Si YouWipe réussit à effacer la zone utilisateur mais qu'il sent que des données peuvent se trouver dans les zones non-utilisateur et que ces zones ne sont pas effacées, alors l'effacement du niveau de sécurité de base est émis. Dans ce cas, il est garanti que les données ne se trouvent PAS dans l'espace utilisateur, mais qu'elles pourraient se trouver dans l'espace non utilisateur.
- Si YouWipe réussit à effacer la zone utilisateur et la zone non-utilisateur (ou si aucune zone non-utilisateur n'est trouvée), alors il émet un statut d'effacement de sécurité de haut niveau. Il garantit qu'aucune donnée utilisateur ne sera trouvée.

Par "zone accessible à l'utilisateur" ou "zone utilisateur", nous entendons tout espace disque adressable qui peut être lu ou écrit à l'aide des commandes READ et WRITE définies dans la spécification ATA.

Par "zone inaccessible à l'utilisateur" ou "zone non utilisateur", nous entendons

- 1) Les données conservées dans les zones de disque défectueuses également appelées "secteurs remappés"
- 2) HPA
- 3) Zones créées par DCO

La partie supérieure du rapport porte un titre qui confirme si le niveau de base ou le niveau élevé a été atteint.

Le statut peut être l'une des alternatives suivantes:

- 1) " Échec de détection " ou " Inconnu " - la procédure de détection ne s'est pas terminée comme prévu, donc l'état n'est pas connu, et donc, il peut y avoir des secteurs qui ne seront pas effacés par YouWipe
- 2) "Non supporté" - la procédure de détection s'est déroulée comme prévu et n'a pas trouvé cette fonction. Aucun secteur qui ne peut pas être effacé n'a été trouvé.
- 3) "Non trouvé" ou "Désactivé" ou compteur = 0 dans le cas de secteurs remappés - la fonction est détectée et son état n'est pas activé (c'est-à-dire que les secteurs remappés sont pris en charge par HPA mais pas créés, DCO pris en charge mais pas créés, support des secteurs remappés trouvés mais compteur = 0). Aucun secteur qui ne peut pas être effacé n'a été trouvé. Vous pouvez aussi le lire comme "Menace de sécurité introuvable support aux secteurs remappés"



4) "Trouvé" ou "Activé" ou compteur remappé > 0 - la fonction est détectés et activés avec succès, p. ex. HPA activé et les secteurs inaccessibles existent. Des secteurs qui ne peuvent pas être effacés ont été trouvés. Vous pouvez aussi le lire comme "Menace pour la sécurité trouvée".

Si un disque est en mode (2) ou (3), alors il ne nécessite aucune attention, et n'importe quelle standard d'effacement peut être appliquée.

Si un disque est en mode (1) ou (4), alors le disque nécessite une attention particulière (fond ambre du disque avec un avertissement à la détection). Il est recommandé d'utiliser standard Ext. pour supprimer/désactiver/nettoyer les zones non accessibles aux utilisateurs.

Lors de l'exécution de la version Ext. du standard d'effacement, il faut suivre les étapes suivantes:

- 1) Enlever l'HPA, c'est-à-dire que le disque doit passer de (1) ou (4) à (2) ou (3) immédiatement après cette étape et avant de passer à l'étape standard d'effacement suivante.
- 2) Désactiver l'ACD, c'est-à-dire que le disque doit passer de (1) ou (4) à (2) ou (3) immédiatement après cette étape et avant de passer à l'étape standard d'effacement suivante.
- 3) Effacer les secteurs remappés avec ESE (Enhanced Secure Erase)

Après cela, des étapes spécifiques d'effacement standard sont exécutées et atteignent soit Échec d'effacement, soit les niveaux de sécurité de base ou élevé sont donnés en fonction du résultat.

Effacement SSD

Les disques SSD peuvent être effacés avec n'importe quel standard d'écrasement étendu que nous proposons. Les versions étendues auront toutes une étape Effacement sécurisé renforcé (ESE). Il s'agit d'une commande de microprogramme qui effectue un effacement sur le disque. C'est pourquoi nous vous conseillons toujours d'utiliser une version étendue pour effacer les SSD.

Exemple de rapport d'effacement

Résultats de l'effacement

Les rapports d'effacement sont disponibles en trois modèles, marqués de deux types de 'boucliers' ou aucun si l'effacement est un échec

- **Doré** : Effacés avec haute sécurité, les HPA et DCO ont été effacés avec succès ou ne sont pas présents, les secteurs remappés ont été effacés ou ne sont pas disponibles. En bref, les données utilisateur et les métadonnées sont effacées avec succès.
- **Bleu** : La sécurité de base, HPA et/ou DCO n'ont pas pu être nettoyés, remappés et/ou les secteurs défectueux sont encore présents après effacement. Les données de l'utilisateur sont effacées, les métadonnées peuvent être encore présentes sur le disque.





Rapport de haute sécurité (marque dorée)



Erasure Report

2019-02-19 / 04:54

Organization: demo10
Operator: Rudy Wong

2IKSA38734

ATA / TOSHIBA MK3276GS

Erasure success

Vendor / Model	ATA / TOSHIBA MK3276GS	Erasure level achieved	High security
Serial number	123BP0Z6T	Erasure standard	Ext. HMG Infosec Low
Type	HDD	Erasure passes	1
Command protocol	ATA	Erased sectors	100% (625142448)
Transport	SATA	Verified sectors	10% (62514580)
Size	298GB	Erasure started	2019-02-19 03:21
Size (bytes)	320072933376	Erasure time	1h 24m 37s
Sectors	625142448	Errors	0
Sector size (bytes)	512	Secure Erase	100 min
Remapped sectors	0	Enhanced Secure Erase	100 min
HPA	Not found	Security	Frozen
DCO	Not found		

Report Details

Report tag	2IKSA38734	Project
Report date	2019-02-19 04:54	Contact person
Report ID	ae2f1289-c9c7-452d-9c66-8970b3862cf8	Location
Session ID	e917ef81-63d7-4acb-a556-9e1a22952c89	Department
Erasure software	YouWipe 3.0.0.1902110702-c2f10280	Branch

Hardware Details

Model	CF-F9KWJZZ1M
Serial number	2IKSA38734
Processor	Core(TM) i5 M 560 2.67GHz
Battery Info	Vendor: Panasonic, Model: CF-VZSU56, Serial: 00594, Type: lithium-ion, Capacity: 80.5396%, Voltage: 12.363 V
Battery Test	Battery health OK
Memory	6GB
VGA compatible controller	Intel Corporation Core Processor Integrated Graphics Controller
Network controller	Intel Corporation Centino Advanced-N 6200
Ethernet controller	Intel Corporation 82577LM Gigabit Network Connection
Audio device	Intel Corporation 5 Series/3400 Series Chipset High Definition Audio
SATA controller	Intel Corporation 5 Series/3400 Series Chipset 6 port SATA AHCI Controller

Operator:

Supervisor:

YouWipe 3.0.0



Rapport de sécurité de base (marque bleue)



Closure report

2018-06-27 / 05:59

Organization Operator
Demo Version Name of the user

0

ATA / VBOX HARDDISK

Erasure success

Vendor / Model	ATA / VBOX HARDDISK	Erasure level achieved	Baseline security
Serial number	VEfb624d00-ae2d58dc	Erasure standard	Ext. HMG Infosec High
Type	HDD	Erasure passes	3
Command protocol	ATA	Erased sectors	100% (16777216)
Transport	Unknown	Verified sectors	10% (1677760)
Size	8GB	Erasure started	2018-06-27 05:56
Size (bytes)	8589934592	Erasure time	1m 2s
Sectors	16777216	Errors	0
Sector size (bytes)	512	Secure Erase	Not found
Remapped sectors (*)	Unknown	Enhanced Secure Erase	Not found
HPA (*)	Found	Security	Frozen
DCO	Not supported		

(*) All user accessible areas have been erased successfully. Disk may contain user inaccessible areas which are primarily used by hardware vendors to store system or defective information. In case these areas are also required to be erased, use extended erasure standards or contact our support for more help.

Report Details

Report tag	0	Project Name	Katajaranta
Report date	2018-06-27 05:59	Field 2	IT Department
Report ID	38cb1db2-4850-40e7-9244-5df7905a0d9b	Field 3	Oxfam
Session ID	f6cfc42c-b0:9-49e9-906c-f3f19d5a66c1	Field 4	Donation
Erasure software	YouWipe 2.8.38.1806270541-bd0d6fa5	Field 5	Pallet 5
		Field 6	

Hardware Details

Model	VirtualBox , innotek GmbH
Serial number	0
Processor	Intel(R) Core(TM) i5-5257U CPU @ 2.70GHz
Battery Info	Vendor: innotek , Model: 1 , Serial: 0 , Type: , Capacity: 100% , Voltage: 10 V
Battery Test	Test Passed
Memory	0

Operator:

Supervisor:

YouWipe 28.38



Rapport d'échec



Erasure Report

2019-02-17 / 19:43

Organization: demo10
Operator: User

2IKSA38734

ATA / Hitachi HTS54322 Erasure failure

Vendor / Model	ATA / Hitachi HTS54322	Failure reason	Erasure not fulfilled
Serial number	E20242422Y TLZJ	Erasure standard	Ext. HMG Infosec Low
Type	HDD	Erasure passes	1
Command protocol	ATA	Erased sectors	0% (0)
Transport	SATA	Verified sectors	0% (0)
Size	232GB	Erasure started	2019-02-17 19:42
Size (bytes)	250059350016	Erasure time	0s
Sectors	488397168	Errors	0
Sector size (bytes)	512	Secure Erase	82 min
Remapped sectors	0	Enhanced Secure Erase	84 min
HPA	Not found	Security	Frozen
DCO	Not found		

Report Details

Report tag	2IKSA38734	Project
Report date	2019-02-17 19:43	Contact person
Report ID	7E68b6f-e798-4f69-a4a6-8617c0e4d004	Location
Session ID	9242911e-98c4-4b38-a5bd-ab7039920c31	Department
Erasure software	YouWipe 3.0.0.1902110702-c2f10280	Branch

Hardware Details

Model	CF-F9KWJZZ1M
Serial number	2IKSA38734
Processor	Core(TM) i5 M 560 2.67GHz
Battery Info	Vendor: Panasonic, Model: CF-VZSU56, Serial: 00594, Type: lithium-ion, Capacity: 80.5396%, Voltage: 12.27 V
Battery Test	Battery health OK
Memory	6GB
VGA compatible controller	Intel Corporation Core Processor Integrated Graphics Controller
Network controller	Intel Corporation Centrino Advanced-N 6200
Ethernet controller	Intel Corporation 82577LM Gigabit Network Connection
Audio device	Intel Corporation 5 Series/3400 Series Chipset High Definition Audio
SATA controller	Intel Corporation 5 Series/3400 Series Chipset 6 port SATA AHCI Controller

Operator:

Supervisor:

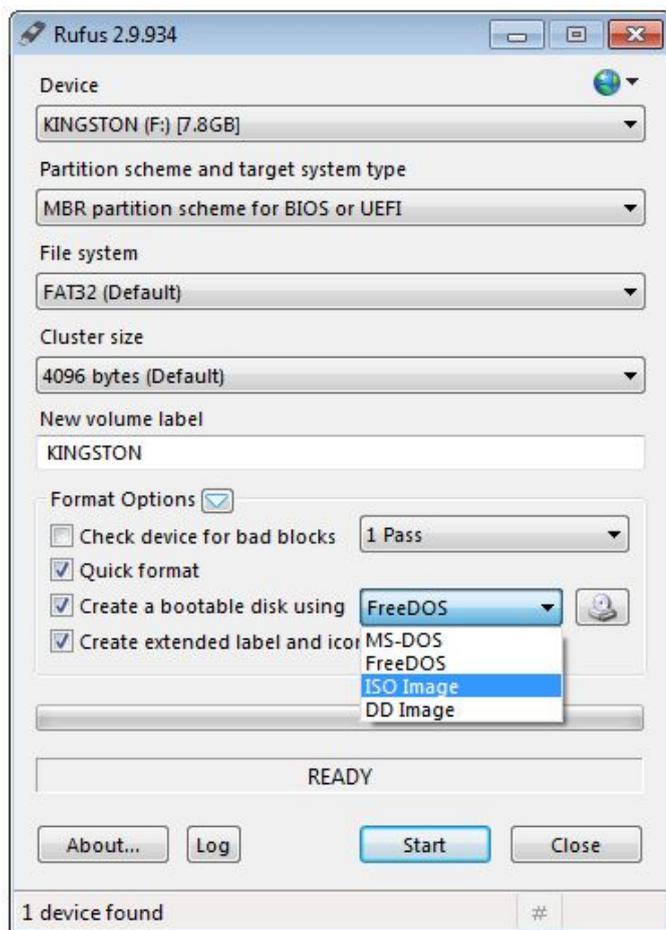
YouWipe 3.0.0



Créer un pouce USB amorçable

1. Téléchargez **Rufus** sur <https://rufus.akeo.ie/downloads> et installez le logiciel. Toute version de 2.x.xxx devrait faire l'affaire.

2. Une fois installé et ouvert, vous verrez l'écran suivant



Dans la barre du haut, vous voyez la version en cours.

C'est le pouce USB qui sera le pouce amorçable.

Laissez ou réglez ceci au **schéma de partition MBR pour le BIOS ou l'UEFI**

Si vous voulez créer un port USB amorçable UEFI, sélectionnez **Schéma de partition GPT pour ordinateur UEFI**. Cela nécessitera également une image UEFI. Si vous n'en avez pas mais que vous en aurez besoin, veuillez contacter help@youwipe.com pour en obtenir un.

Changez le **FreeDOS** en **ISO Image**.

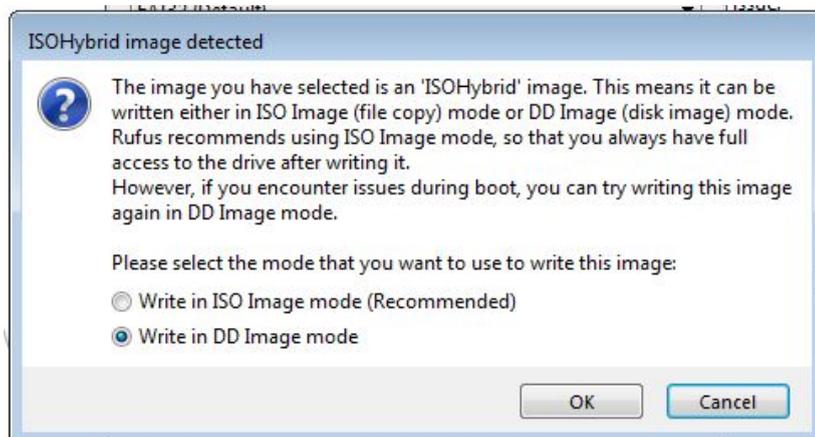
Une fois  modifié,



sélectionnez le fichier ISO YouWipe en cliquant sur le logo du CD-Rom, puis sur le fichier ISO:

Une fois le fichier ISO ouvert, appuyez sur **Démarrer**.

3. Rufus affichera un message **ISOHybrid Images**, sélectionnez **Écrire en mode Image DD** et appuyez sur **OK**



Comment démarrer à partir d'une clé USB

1. Connectez le pouce USB amorçable à la machine que vous souhaitez nettoyer.

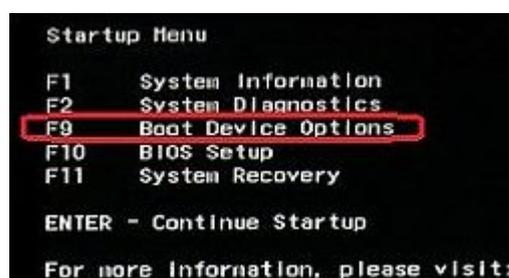
2. Allumer la machine et charger le menu de démarrage.

Le menu de démarrage est accessible en appuyant par exemple sur F9 ou F12. Il sera différent selon la marque et/ou le type de BIOS sur lequel la touche doit être appuyée. Dans la plupart des cas, il sera affiché à l'écran pendant le démarrage.

Si l'option n'est pas présente, vous devrez peut-être l'activer dans le BIOS.

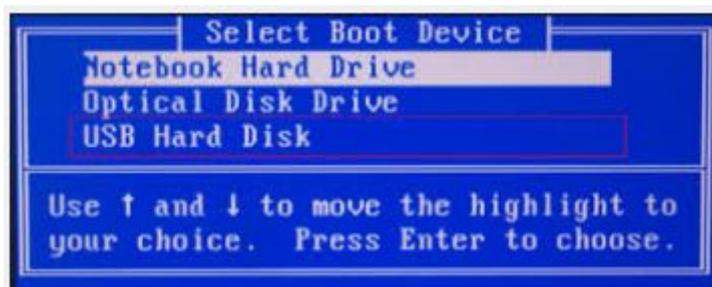
Les machines plus récentes auront un menu de lancement avant le menu de démarrage. Vous pouvez y accéder en appuyant sur la touche ESC au démarrage. De là, vous pouvez accéder au menu de démarrage

Exemple:



3. Vous pouvez maintenant sélectionner le pouce USB amorçable et appuyer sur Entrée pour démarrer le chargement.

Exemple de menu de démarrage:



- Le pouce USB peut être affiché en tant que disque dur USB ou il sera affiché en tant que marque et modèle.

Machines UEFI

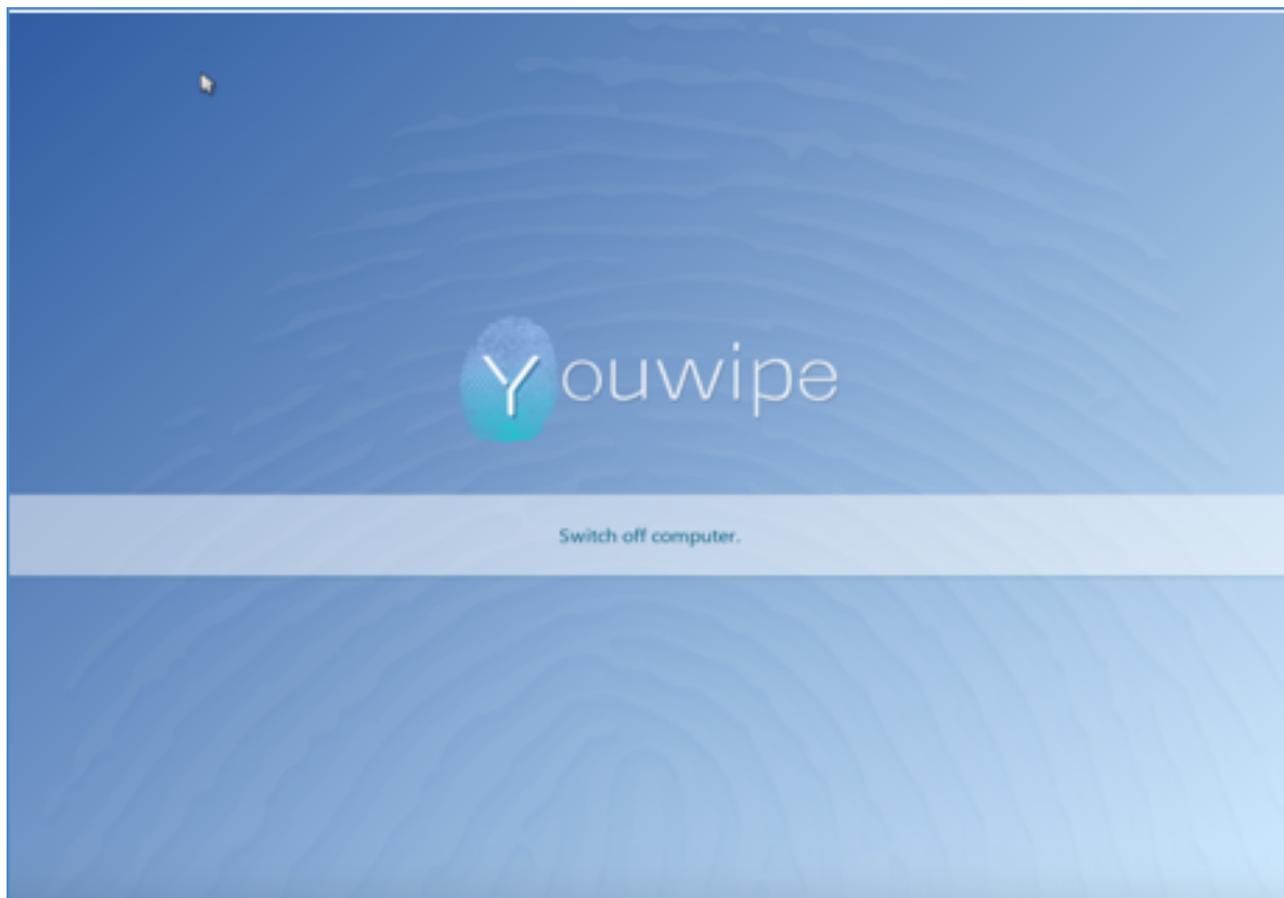
Certaines machines ont un BIOS UEFI, ces machines n'autorisent que le démarrage sécurisé, supporté par notre logiciel.

Mode de démarrage Legacy

Certaines des machines UEFI supportent le mode de démarrage Legacy. Ce qui revient à passer de l'UEFI (démarrage sécurisé) à un démarrage non sécurisé. Celles-ci fonctionnent également avec l'ISO normal.

Eteindre l'ordinateur

Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation dans l'interface graphique, il vous demandera de confirmer si vous êtes sûr de vouloir éteindre la machine. Si vous sélectionnez "oui", vous arriverez en dessous de l'écran. La machine ne s'éteindra pas d'elle-même mais la session sera fermée.



Assistant:

Nous maintenons une FAQ utile sur notre page d'assistance, où nous fournissons les dernières informations à jour sur les installations et les téléchargements. Des tickets d'assistance peuvent également être créés ici (sauf si vous préférez envoyer directement à notre adresse mail d'assistance help@youwipe.com): <https://youwipe.freshdesk.com/support/solutions>

Lorsqu'une erreur s'est produite pendant l'effacement, veuillez créer un journal de problèmes en connectant une clé USB FAT32 et appuyez sur **CTRL + ALT + i**, attendez environ 20 secondes, puis déconnectez la clé USB. Envoyez-nous le fichier sauvegardé, accompagné d'une photo du journal en bas de l'écran, à help@youwipe.com

Disque(s) non affiché(s):

Si le disque n'est pas affiché, appuyez sur le bouton de rafraîchissement pour recharger les pilotes. Si cela n'aide pas, veuillez répéter la procédure de création du journal de débogage mentionnée ci-dessus.

Différents disques inconnus de taille 0Kb affichés:

Certaines machines contiennent un lecteur de carte SD, qui est détecté comme un disque, mais indique une taille 0. Ceci est dû au lecteur de carte. Pour résoudre ce problème, connectez le lecteur et appuyez sur le bouton "rafraîchir".



HBA supportés:

LSI SAS9211-8i pour la connexion à l'arrière-plan

LSI Sas9212-4i4e pour la connexion au boîtier externe

N'importe quel HBA avec le même chipset que ci-dessus fonctionnera aussi bien. (par ex. Perc H200)

QLOGIC ISP243 : Pour Fibre Channel (système interne)